



# คู่มือระบบนัดหมายล่วงหน้า

## ศูนย์บริการสารพันทั้งใจ กรมโรงงานอุตสาหกรรม

### 1. การเข้าใช้งานระบบ

สามารถเข้าใช้งานระบบได้ที่เว็บไซต์กรมโรงงานอุตสาหกรรม <http://www.diw.go.th>

คลิกเลือกรูป  ระบบนัดหมายล่วงหน้า ศูนย์บริการสารพันทั้งใจ  ทางด้านขวาของจอภาพ



### 2. การจองคิว

- คลิกปุ่ม  จองคิว

**เงื่อนไขการจอง**

1. สามารถนัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
2. สามารถนัดหมายได้วันละ 1 คิว/1 คน เท่านั้น ยกเว้นกรณีด้านวัตถุอันตรายสามารถจองได้วันละ 2 คิว
3. จำนวนค่าจอง ไม่เกิน 5 ค่าขอ
4. สามารถเปลี่ยนเวลานัดได้ โดยการเลื่อนนัดขอให้แจ้งผ่านระบบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน
5. ผู้ติดต่อต้องมาก่อนเวลานัดหมาย 15 นาที โดยต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดรับบัตรคิว
6. ผู้ติดต่อจะต้องมาให้ตรงเวลานัด หากมาสายเกิน 15 นาที จะเสียสิทธิ์การจองและต้องกดบัตรคิวตามปกติ
6. วันเสาร์ สามารถมาใช้บริการได้โดยไม่ต้องนัดหมายล่วงหน้า

**วิธีการจอง**

1. เลือกประเภทเรื่องที่ต้องการบริการ จากนั้นดูช่วงเวลาว่างตามตารางปฏิทิน
2. คลิกตรงคำว่า "ว่าง" จากนั้นพิมพ์รายละเอียด เช่น เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชน ชื่อผู้ประกอบการ
3. เมื่อจองคิวเรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับรหัสผ่าน สำหรับบริการแก้ไขหรือเลื่อนนัดการจอง ซึ่งต้องใช้ควบคู่กับเลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชนของท่าน
4. กรณีที่มีคนจองคิวเลือกวัน/เวลาเดียวกับท่านที่กำลังทำการจอง ระบบจะให้สิทธิ์คนที่กดบันทึกก่อนท่าน

**วิธีเลื่อนการจอง**

1. พิมพ์เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชนของท่าน กดปุ่มค้นหาข้อมูล
2. ระบบแสดงรายการจองที่ท่านสามารถเลื่อนได้ ซึ่งสามารถเลื่อนการจองได้ล่วงหน้า 2 วัน
3. กรณีสมัครผ่าน กรุณานัดต่อเจ้าหน้าที่ โทร. 02 202 4041 หรือมีปัญหารายการที่ระบบติดต่อ 02 202 4128



- การบันทึกรายละเอียดการจอง

ศูนย์บริการสารพันหัวใจ

ระบบจองคิวศูนย์บริการสารพันหัวใจ

วันที่ :30/8/2559 เวลา 10.30  
ประเภทเรื่อง :สก.1 , สก.2 ของเลข 13 หลัก, Manifest

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชน :

ชื่อผู้ประกอบการ :

จำนวนคำขอ :

โทรศัพท์ :

E-Mail :

เงื่อนไข :1. สามารถเปลี่ยนแปลงไม่ได้ โดยการเลื่อนโดยยังต้องผ่านระบบคิวหน้าอย่างน้อย 2 วัน  
2. ผู้ติดต่อขอมาให้ตรงเวลานัด หากมาสายเกิน 15 นาที จะเสียค่าบริการจองและต้องยกบัตรคิวแทนปกติ

ยอมรับ

- เมื่อครบบันทึกการจองเรียบร้อยแล้ว จะได้รับรหัสผ่านสำหรับการจอง เพื่อใช้สำหรับการเลื่อนการจองคิว

ศูนย์บริการสารพันหัวใจ

ระบบจองคิวศูนย์บริการสารพันหัวใจ

ท่านได้จองคิวเรียบร้อยแล้ว

วันที่ :30/8/2559 เวลา 10.30 น.  
ประเภทเรื่อง :สก.1 , สก.2 ของเลข 13 หลัก, Manifest

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชน :11111111111111111111

ชื่อผู้ประกอบการ :นายรัชชาติ

จำนวนคำขอ :3 เรื่อง

โทรศัพท์ :4654546

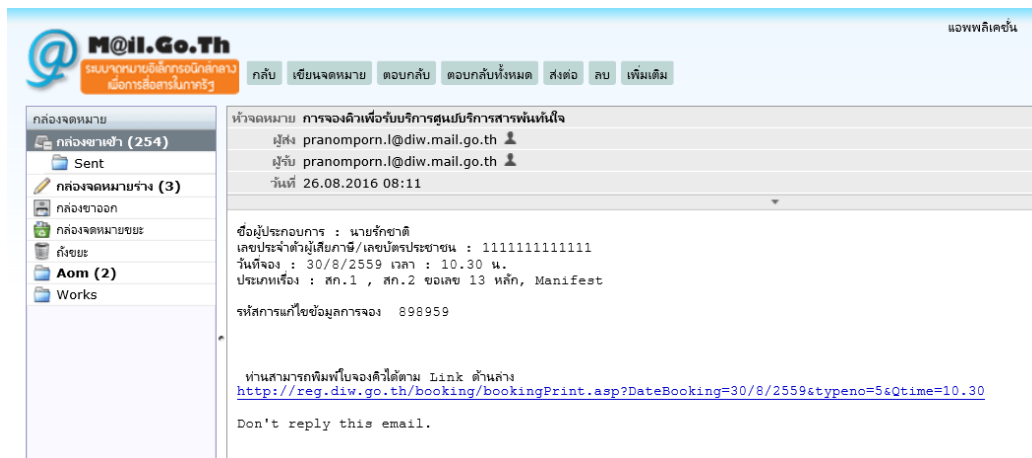
E-Mail :pranoporn.l@diw.mail.go.th

รหัสการแก้ไขข้อมูลการจอง :898959

\* รายละเอียดทั้งหมดที่ส่งไปทาง E-Mail ที่ท่านได้แจ้งให้เรียบร้อยแล้ว


กดปุ่มพิมพ์ใบจองคิว

- ระบบส่งรายละเอียดการจองคิวให้ทาง E-mail




- พิมพ์ใบจองคิว โดยผู้รับบริการต้องพิมพ์มายื่นที่ศูนย์บริการสารพันทั้งใจ

(สำหรับผู้ประกอบการ)

	<b>ใบจองคิวศูนย์บริการสารพันทั้งใจ</b> <b>กรมโรงงานอุตสาหกรรม</b> <b>(สำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม)</b>	สำหรับเจ้าหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตรงตามเวลา <hr/> เจ้าหน้าที่ กธอ.
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>วันที่/เวลา : 30/8/2559 เวลา 10.30 น.</p> <p>ประเภทเรื่อง : <b>สก.1 , สก.2 ขอเลข 13 ทดัก, Manifest</b></p> <p>เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 1111111111111</p> <p>เลขบัตรประชาชน : </p> <p>ชื่อผู้ประกอบการ : นายรักชาติ</p> <p>จำนวนคำขอ : 3 เรื่อง</p> <p>โทรศัพท์ : 4654546</p> <p>เงื่อนไข :</p> <p>1. สามารถเปลี่ยนเวลานัดได้ โดยการยื่นบัตรขอให้แจ้งผ่านระบบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน</p> <p>2. ผู้ติดต่อต้องมาก่อนเวลานัดหมาย 15 นาที โดยต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดรับบัตรคิว หากมาสายเกิน15 นาที จะเสียสิทธิ์การจองและต้องกลับบัตรคิวตามปกติ กรณีมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ 02 202 4041</p> </div> <div style="width: 35%; text-align: center; font-size: 48px; font-weight: bold;">B4</div> </div>		

(สำหรับเจ้าหน้าที่)

	<b>ใบจองคิวศูนย์บริการสารพันทั้งใจ</b> <b>กรมโรงงานอุตสาหกรรม</b> <b>(สำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม)</b>	สำหรับเจ้าหน้าที่ <input type="checkbox"/> ตรงตามเวลา <hr/> เจ้าหน้าที่ กธอ.
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>วันที่/เวลา : 30/8/2559 เวลา 10.30 น.</p> <p>ประเภทเรื่อง : <b>สก.1 , สก.2 ขอเลข 13 ทดัก, Manifest</b></p> <p>เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 1111111111111</p> <p>เลขบัตรประชาชน : </p> <p>ชื่อผู้ประกอบการ : นายรักชาติ</p> <p>จำนวนคำขอ : 3 เรื่อง</p> <p>โทรศัพท์ : 4654546</p> <p>เงื่อนไข :</p> <p>1. สามารถเปลี่ยนเวลานัดได้ โดยการยื่นบัตรขอให้แจ้งผ่านระบบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน</p> <p>2. ผู้ติดต่อต้องมาก่อนเวลานัดหมาย 15 นาที โดยต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดรับบัตรคิว หากมาสายเกิน15 นาที จะเสียสิทธิ์การจองและต้องกลับบัตรคิวตามปกติ กรณีมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ 02 202 4041</p> </div> <div style="width: 35%; text-align: center; font-size: 48px; font-weight: bold;">B4</div> </div>		

### 3. การเลื่อนจองคิว

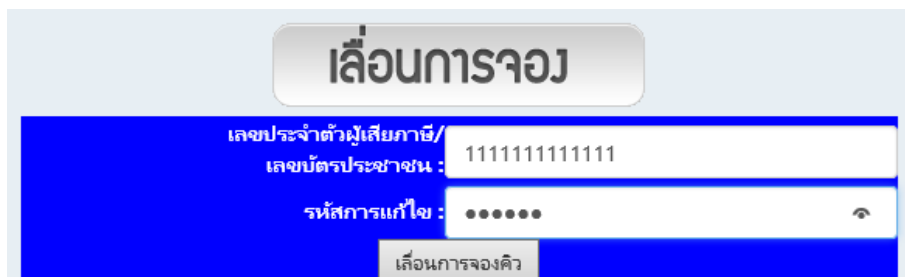
- พิมพ์เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชน



- ระบบแสดงรายการจองที่สามารถเลื่อนจองได้ (เลื่อนจองล่วงหน้าได้ 2 วัน)

ลำดับที่	วันที่	เลื่อนการจองคิว
1	30/8/2559 เวลา 10.30 น. สก.1 , สก.2 ขอเลข 13 หลัก, Manifest	เลื่อนการจอง
2	31/8/2559 เวลา 10.00 น. สก.1 , สก.2 ขอเลข 13 หลัก, Manifest	เลื่อนการจอง

- คลิกเลื่อนการจอง ระบบจะให้พิมพ์รหัสผ่าน





- เมื่อระบบตรวจสอบรหัสผ่านถูกต้อง ระบบจะแสดงรายการวันและเวลาที่สามารถเลื่อนการจองคิวได้

**วันที่จอง: 5/9/2559 เวลา 10.30**

ประเภทเรื่อง : **สก.1 , สก.2 ของเลข 13 หลัก, Manifest**

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชน : 11111111111111

ชื่อผู้ประกอบการ : sdfasfd

จำนวนคำขอ : 2

โทรศัพท์ : 243324

E-Mail : pranomporn.l@diw.mail.go.th

เงื่อนไข : 1. สามารถเปลี่ยนเวลานัดได้ โดยการเลื่อนนัดขอให้แจ้งผ่านระบบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน  
2. ผู้ติดต่อจะต้องมาให้ตรงเวลานัด หากมาสายเกิน 15 นาที จะเสียสิทธิ์การจองและต้องกดบัตรคิวตามปกติ

**รายการวันและเวลาที่สามารถเลื่อนจองได้**

จันทร์ 5/9/59	อังคาร 6/9/59	พุธ 7/9/59	พฤหัสบดี 8/9/59	ศุกร์ 9/9/59	จันทร์ 12/9/59	อังคาร 13/9/59	พุธ 14/9/59	พฤหัสบดี 15/9/59	ศุกร์ 16/9/59
08.30 ว่าง	08.30 ว่าง	08.30 ว่าง	08.30 ว่าง	08.30 ว่าง	08.30 ว่าง	08.30 ว่าง	08.30 ว่าง	08.30 ว่าง	08.30 ว่าง
09.00 ว่าง	09.00 ว่าง	09.00 ว่าง	09.00 ว่าง	09.00 ว่าง	09.00 ว่าง	09.00 ว่าง	09.00 ว่าง	09.00 ว่าง	09.00 ว่าง
09.30 ว่าง	09.30 ว่าง	09.30 ว่าง	09.30 ว่าง	09.30 ว่าง	09.30 ว่าง	09.30 ว่าง	09.30 ว่าง	09.30 ว่าง	09.30 ว่าง
10.00 ว่าง	10.00 ว่าง	10.00 ว่าง	10.00 ว่าง	10.00 ว่าง	10.00 ว่าง	10.00 ว่าง	10.00 ว่าง	10.00 ว่าง	10.00 ว่าง
10.30 จองแล้ว	10.30 ว่าง	10.30 ว่าง	10.30 ว่าง	10.30 ว่าง	10.30 ว่าง	10.30 ว่าง	10.30 ว่าง	10.30 ว่าง	10.30 ว่าง
11.00 ว่าง	11.00 ว่าง	11.00 ว่าง	11.00 ว่าง	11.00 ว่าง	11.00 ว่าง	11.00 ว่าง	11.00 ว่าง	11.00 ว่าง	11.00 ว่าง
11.30 ว่าง	11.30 ว่าง	11.30 ว่าง	11.30 ว่าง	11.30 ว่าง	11.30 ว่าง	11.30 ว่าง	11.30 ว่าง	11.30 ว่าง	11.30 ว่าง
12.00 ว่าง	12.00 ว่าง	12.00 ว่าง	12.00 ว่าง	12.00 ว่าง	12.00 ว่าง	12.00 ว่าง	12.00 ว่าง	12.00 ว่าง	12.00 ว่าง
12.30 ว่าง	12.30 ว่าง	12.30 ว่าง	12.30 ว่าง	12.30 ว่าง	12.30 ว่าง	12.30 ว่าง	12.30 ว่าง	12.30 ว่าง	12.30 ว่าง
13.00 ว่าง	13.00 ว่าง	13.00 ว่าง	13.00 ว่าง	13.00 ว่าง	13.00 ว่าง	13.00 ว่าง	13.00 ว่าง	13.00 ว่าง	13.00 ว่าง

คลิกเลือกวันเวลาใหม่

- เมื่อคลิกเลือกระบบจะเปลี่ยนเวลาวันเวลาใหม่ให้และแสดงรายละเอียด ดังรูป

**ท่านได้เลื่อนการจองคิวเรียบร้อยแล้ว**

วันที่ : 7/9/2559 เวลา 09.30 น.

ประเภทเรื่อง : **สก.1 , สก.2 ของเลข 13 หลัก, Manifest**

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชน : 11111111111111

ชื่อผู้ประกอบการ : sdfasfd

จำนวนคำขอ : 2 เรื่อง

โทรศัพท์ : 243324

E-Mail : pranomporn.l@diw.mail.go.th

รหัสการแก้ไขข้อมูลการจอง : 140155

\* รายละเอียดทั้งหมดได้ส่งไปให้ทาง E-Mail ที่ท่านได้แจ้งไว้เรียบร้อยแล้ว


#### 4. การพิมพ์ใบจองคิว

- พิมพ์เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชน

### พิมพ์ใบจองคิว

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/  
เลขบัตรประชาชน :

[ค้นหาข้อมูลการจองคิว](#)   [หน้าหลัก](#)

- ระบบแสดงรายการจอง  คลิกที่ปุ่ม

### รายการจองคิวทั้งหมด

ลำดับที่	วันที่	พิมพ์ใบจองคิว
1	26/8/2559 เวลา 09.30 น. สก.1 , สก.2 ขอเลข 13 หลัก, Manifest	
2	30/8/2559 เวลา 10.30 น. สก.1 , สก.2 ขอเลข 13 หลัก, Manifest	
3	31/8/2559 เวลา 10.00 น. สก.1 , สก.2 ขอเลข 13 หลัก, Manifest	

\* สามารถกดที่  เพิ่มพิมพ์ใบจองคิว